

MESSAGE MANAGER

FACT SHEET

Mit dem Message Manager können Textnachrichten gesendet, empfangen und live dargestellt werden. So erhalten Sie wertvolle Einblicke in das Meinungsbild Ihres Publikums.

Der Message Manager bietet für Konferenzen oder Meetings eine völlig neue Art der Kommunikation. Die Software macht es möglich, mit dem COMMUNICATOR beliebig viele Textnachrichten zu empfangen und zu senden - ähnlich wie SMS mit einem Mobiltelefon. Somit können die Teilnehmer ihre Antworten, Meinungen, Ideen, Kommentare oder auch Fragen frei und ohne äußeren Einfluss, auf Wunsch auch anonym, formulieren und senden.

Die Nachrichten werden auf einem zentralen Computer empfangen und können in kürzester Zeit geprüft, gefiltert, priorisiert und anschließend live, z. B. auf einer Leinwand, angezeigt werden.

Die Software kann kurzfristig aktiviert werden, um einzelne Fragen zu stellen, oder aber auch während des gesamten Events aktiv sein, um kontinuierlich Kommentare und Meinungen einzuholen.

Der Message Manager ist sehr einfach zu bedienen und ermöglicht Ihnen, Ihr Publikum einzubeziehen, Ihr Meeting effizienter zu gestalten und dabei wertvolle Daten zu erfassen.

BIETEN SIE EIN FORUM ZUR MEINUNGSÄUSSERUNG

Geben Sie jedem eine gleichwertige Chance, seine Meinung einzubringen. So kommen auch Teilnehmer zu Wort, die nicht gerne vor anderen Menschen sprechen.

OPTIMIEREN SIE FRAGE- UND ANWORTTRUNDEN

Bei Diskussionen kann sich jeder Teilnehmer einbringen. Aber Sie entscheiden, wann welcher Kommentar oder welche Frage in den Diskussionsverlauf passt und live angezeigt wird.

GESTALTEN SIE IHRE BRAINSTORMINGS EFFIZIENTER

Nutzen Sie das Wissen und die Intelligenz der gesamten Gruppe, indem Sie Ideen und Meinungen jedes Teilnehmers unmittelbar erfassen und ggf. live anzeigen. Lassen Sie unmittelbar darüber abstimmen, ob eine Idee weitergeführt werden soll oder nicht.

FINDEN SIE HERAUS, WAS DIE TEILNEHMER WIRKLICH DENKEN

Textnachrichten können auch anonym versendet werden. Somit fällt es manchem Teilnehmer leichter, seine wahre Meinung zu äußern, was wiederum die Qualität Ihrer Feedback-Daten erhöht. Alternativ lassen sich die Teilnehmer mittels Smartcard individuell oder nach Teamnummern identifizieren. Der Zugriff auf die Textfunktion kann auf Personen mit Smartcard beschränkt und somit gesteuert werden.

VOLLE FLEXIBILITÄT BEI DER AUSWERTUNG UND ARCHIVIERUNG

Das gesamte Feedback wird direkt in einer Datenbank gespeichert und kann über eine einfache Bedienungsmaske unmittelbar nach Eingang der Nachricht analysiert und verwertet werden.



1. NACHRICHTEN SENDEN



Genauso wie mit einem Mobiltelefon können die Teilnehmer ihre Nachrichten in den COMMUNICATOR eingeben und senden.

2. NACHRICHTEN PRÜFEN UND BEARBEITEN

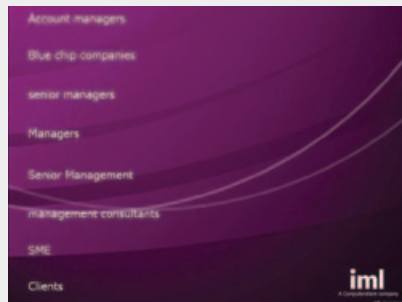


Die Nachrichten werden umgehend auf einem zentralen Rechner empfangen, wo sie in kürzester Zeit geprüft, gefiltert und priorisiert werden können.

SAMMELN SIE DAS FEEDBACK IHRER TEILNEHMER UND BEZIEHEN SIE DIESE AKTIV EIN Z. B. BEI:

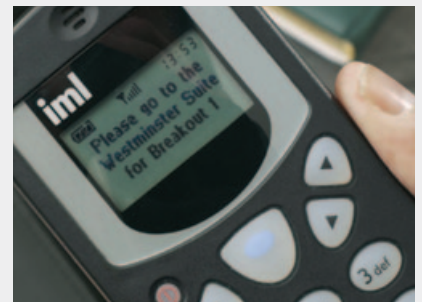
- > Brainstormings
- > Marktforschungsforen
- > Produkteinführungen
- > Öffentlichen oder internen Befragungen
- > Schulungen

3. NACHRICHTEN ANZEIGEN



Ausgewählte Nachrichten können live für alle Teilnehmer angezeigt werden.

4. NACHRICHTEN AN DIE TEILNEHMER SENDEN



Der Message Manager gibt Ihnen die Möglichkeit, wichtige Informationen als Textnachricht direkt an selektierte oder auch alle Teilnehmer zu senden.

„Der Einsatz der Textfunktion war ein großer Erfolg, als es darum ging, während einer sehr hitzigen Debatte über ein heikles Thema die Kommentare der Teilnehmer zu sammeln. Ich werde dieses System auch meinen anderen Kunden empfehlen.“

Steve Clifton, M&E Events

IML INTERACTIVE GMBH
Rennweg 60/62
90489 Nürnberg

Tel: +49 (0) 911.23 60 29 - 0
Fax: +49 (0) 911.23 60 29 - 29
info-de@imlworldwide.com

www.iml-deutschland.de